



La MAD MAX CO. ITALIA SRL si è posizionata nel corso dei suoi 25 anni di attività come una delle Aziende più rappresentative nel campo delle forniture militari sul territorio Italiano.

Possiede inoltre le seguenti iscrizioni/abilitazioni specifiche:

- Mercato Elettronico MEPA
- Registro Nazionale delle Imprese del Ministero della Difesa al n. 00702
- Licenza art. 28 TULPS rilasciata dalla Prefettura
- Codice NATO CAGE n. AB595

La conoscenza e il contatto diretto con il cliente "istituzionale", dal singolo operatore professionale agli Uffici Acquisti dei Comandi, si sono rivelati spinta utile ed indispensabile per la ricerca e la proposta del prodotto.

Allo scopo di proseguire sulla strada della specializzazione e della professionalità, la MAD MAX ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La direzione della MAD MAX si impegna direttamente per lo sviluppo ed il miglioramento del Sistema ed in particolare:

- Considerare il contesto, le parti interessate i rischi e le opportunità;
- Orientare ogni attività verso la soddisfazione delle aspettative del Cliente;
- Rispettare le norme e regolamenti vigenti, attraverso comunicazioni specifiche e attività di formazione;
- Stabilire e diffondere la politica per la Qualità e gli obiettivi;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta esecuzione dei processi aziendali;
- Effettuare periodici riesami del sistema, al fine di individuarne lo stato;

Il know-how già acquisito, l'efficienza e la capacità professionale delle risorse umane impiegate nelle attività sono fattori chiave che garantiscono uno standard qualitativo elevato dei servizi offerti ai clienti.

La soddisfazione del Cliente è un punto qualificante del sistema della MAD MAX.

La MAD MAX orienta i suoi processi interni in relazione alle richieste del Cliente e ne determina il flusso nel modo seguente:

- Offre al Cliente un prodotto/servizio corrispondente alle specifiche tecniche richieste attraverso una continua ricerca di mercato e una attenta selezione dei fornitori;
- Individua ulteriori esigenze del Cliente non chiaramente esplicitate dal cliente stesso o dalle informazioni in suo possesso;
- Controlla nel continuo la soddisfazione del Cliente circa i prodotti/servizi ricevuti.
- Garantisce un prodotto/servizio conforme a quanto indicato nelle specifiche tecniche dichiarate nei contratti
- Offre la disponibilità assoluta nella risoluzione tempestiva di problematiche di natura tecnica ed economica

Tutto ciò è confermato dai risultati:

- Incidenza minimale di note di credito dovute a contestazione di forniture
- Rilievi o reclami clienti del tutto marginali (e comunque sempre gestiti con la massima disponibilità e correttezza)
- Consistente numero di clienti fidelizzati
- Certificati di regolare esecuzione rilasciati dalla PA

Sulla base dei principi generali esposti, vengono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

MAD MAX punta a garantire che la politica della qualità, i requisiti, gli obiettivi e i risultati raggiunti siano comunicati e discussi a tutti i livelli dell'organizzazione, e alle parti interessate su richiesta, in modo da migliorare il livello di coinvolgimento di tutti nel perseguimento di tali obiettivi.

Roma, 07/11/2022

La Direzione